

## DECLARAȚIA DE POLITICA REFERITOARE LA CALITATE-MEDIU

2019

**Politica referitoare la sistemul de management integrat calitate-mediu**, din cadrul **S.C. Mercedes-Benz România S.R.L.** este de a realiza produse/furniza servicii de calitate, pentru a satisface necesitățile explicite și implicite ale clienților, în condițiile respectării cerințelor legale și de protecție a mediului cu scopul realizării de profit.

Pentru a pune în practică această politică SMI, managementul de vârf din cadrul **S.C. Mercedes-Benz Romania S.R.L.**, a hotărât implementarea unui sistem de management integrat calitate-mediu în conformitate cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001:2015 și ISO 14001:2015.

**Obiectivele principale în domeniul calitatii-mediului ale S.C. Mercedes-Benz România S.R.L sunt:**

- Mentinerea certificării sistemului de management integrat calitate-mediu (SMI) în conformitate cu cerințele referențialelor SR EN ISO 9001:2015 și ISO 14001:2015;
- Instruirea, motivarea și mentinerea conștientizării personalului privind îmbunătățirea continuă a sistemului de management integrat calitate-mediu (SMI);
- Poziționarea și promovarea marcii, produselor și serviciilor la nivelul premium;
- Dezvoltarea unei prezențe optime în teritoriu cu rețeaua de centre autorizate de vânzări și/sau servicii de înaltă calitate;
- Prevenirea neconformităților în toate fazele de furnizare de produse/prestare de servicii, ceea ce va conferi încredere clienților și va aduce beneficii organizației și angajaților.
- Asigurarea unui personal competent și dedicat, capabil să livreze performanță de top și să reprezinte brandul companiei;
- Asigurarea unui comportament de business în conformitate cu cele mai înalte standarde de etică și integritate;
- Mentinerea conștientizării personalului privind aplicarea principiilor ce guvernează legislația în domeniul protecției mediului, în special a principiului „prevenirii poluării” și „colectării selective a deșeurilor” prin promovarea soluțiilor tehnice și tehnologiilor „nepoluante” și a celor mai bune practici în domeniul mediului, reducerea costurilor de mediu în conținutul proiectelor sau serviciilor din domeniile proprii de activitate;
- Mentinerea conștientizării personalului privind realizarea unei culturi și a unei mentalități proactive a personalului organizației în ceea ce privește protecția mediului înconjurător;
- Întărirea imaginii de marca a organizației prin îndeplinirea cerințelor referitoare la protecția mediului în condiții de competitivitate și de conformitate cu legislația română în domeniul protecției mediului, directivele UE, standardele naționale și internaționale;
- Reducerea consumurilor de materii prime, materiale și energie, iar ori de câte ori există posibilitatea, utilizarea materialelor și componentelor recuperabile sau reciclabile;
- Castigarea încrederii clienților în ceea ce privește conformarea organizației la reglementările în vigoare privind protecția mediului.
- Pregătirea organizației în vederea tranziției la implementarea locală a conceptului „Project Future”, respectiv divizarea companiei MBRO în două entități:
  - MBRO cu toate datele de identificare ca societate comercială actuală, care se va ocupa în continuare de importul, distribuția și dezvoltarea rețelei pentru autorurisme și vehicule comerciale ușoare (Vanuri)
  - Mercedes Benz Trucks & Buses Romania care se va ocupa de importul, vânzarea și dezvoltarea rețelei de servicii pentru camioane și autobuze/autocare;

DECLARAȚIA DE POLITICĂ REFERITOARE LA  
CALITATE-MEDIU

2019

**Managementul de varf din cadrul S.C. Mercedes-Benz Romania S.R.L se angajeaza:**

- sa asigure comunicarea, înțelegerea, analizarea și aplicarea politicii SMI la toate nivelurile organizatiei;
- sa asigure resursele umane si materiale necesare;
- sa asigure funcționarea și îmbunătățirea continua a eficacitatii SMI;
- sa analizeze periodic politica SMI si sa o îmbunătătesca continuu.



Managerul departamentului Trucks&Buses în calitate de Reprezentant al Sistemului de Management Integrat pentru calitate și mediu (RMI), Dl. Valeriu ZAHARIA, are responsabilitate și autoritate pentru implementarea și menținerea politicii referitoare la sistemul de management integrat calitate-mediu.

Participarea la implementarea și menținerea sistemului de management integrat calitate-mediu (SMI) este responsabilitatea fiecărui angajat din cadrul **S.C. Mercedes-Benz România S.R.L.**

Raspunderea pentru protectia mediului si colectarea selectiva a deseurilor este sarcina tuturor si a fiecarui angajat in parte.

Nu se admit abateri de la politica referitoare la calitate-mediu, poluarea mediului sau irosirea de resurse in nici un compartiment sau proces din organizatie.

## APROBARE DOCUMENT

|                 | Funcția/Numele și prenumele   | Data         | Semnătură /<br>Ștampila   |
|-----------------|---|--------------|---|
| <b>Elaborat</b> | Managing Director Truck&Buses/<br>Reprezentantul sistemului de management integrat calitate mediu/RMI<br><b>Valeriu Zaharia</b> | 15.02.2019   |  |
| <b>Aprobat</b>  | <b>Administratorii Mercedes Benz Romania</b>  |              |   |
|                 | CFO:<br><b>Rene Neumann</b>   | 15 APR. 2019 |  |