

**DECLARAȚIA DE POLITICA REFERITOARE LA  
CALITATE-MEDIU 2018**

**Politica referitoare la calitate-mediu**, din cadrul **S.C. Mercedes-Benz România S.R.L.** este de a realiza produse/furniza servicii de calitate, pentru a satisface necesitățile explicite și implicite ale clienților, în condițiile respectării cerințelor legale și realizării de profit. Pentru a pune în practică această politică, managementul de varf din cadrul **S.C. Mercedes-Benz Romania S.R.L.**, a hotărât implementarea unui sistem de management integrat calitate-mediu în conformitate cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001:2015 și ISO 14001:2015.

**Obiectivele principale în domeniul calitatii-mediului ale S.C. Mercedes-Benz România S.R.L sunt:**

- Certificarea sistemului de management integrat calitate-mediu (SMI) conform cerințelor SR EN ISO 9001:2015 și ISO 14001:2015;
- Instruirea, motivarea și conștientizarea personalului pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management integrat calitate-mediu (SMI);
- Poziționarea și promovarea mărcii, produselor și serviciilor la nivelul premium;
- Dezvoltarea unei prezențe optime în teritoriu cu rețeaua de centre autorizate de vânzări și/sau servicii de înaltă calitate;
- Prevenirea neconformităților în toate fazele de furnizare de produse/prestare de servicii, ceea ce va conferi încredere clienților și va aduce beneficii organizației și angajaților.
- Asigurarea unui personal competent și dedicat, capabil să livreze performanță de top și să reprezinte brandul companiei;
- Asigurarea unui comportament de business în conformitate cu cele mai înalte standarde de etici și integritate;
- Aplicarea principiilor ce guvernează legislația în domeniul protecției mediului, în special a principiului “prevenirii poluării” prin promovarea soluțiilor tehnice și tehnologiilor “nepoluante” și a celor mai bune practici în domeniul mediului, reducerea costurilor de mediu în conținutul proiectelor sau serviciilor din domeniile proprii de activitate;
- Realizarea unei culturi și a unei mentalități proactive a personalului organizației în ceea ce privește protecția mediului inconjurator;
- Întărirea imaginii de marca a organizației prin îndeplinirea cerințelor referitoare la protecția mediului în condiții de competitivitate și de conformitate cu legislația română în domeniul protecției mediului, directivele UE, standardele naționale și internaționale;
- Reducerea consumurilor de materii prime, materiale și energie, iar ori de câte ori există posibilitatea, utilizarea materialelor și componentelor recuperabile sau reciclabile;
- Castigarea încrederii clienților în ceea ce privește conformarea organizației la reglementările în vigoare privind protecția mediului.

**Managementul de varf din cadrul S.C. Mercedes-Benz Romania S.R.L se angajează:**

- să asigure comunicarea, înțelegerea, analizarea și aplicarea politicii referitoare la calitate la toate nivelurile organizației;
- să asigure resursele umane și materiale necesare;
- să asigure funcționarea și îmbunătățirea continuă a eficacității SMI;
- să analizeze periodic politica și să o îmbunătățească continuu.

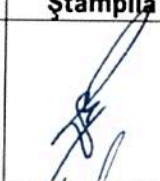
## DECLARAȚIA DE POLITICA REFERITOARE LA CALITATE-MEDIU 2018

Managerul departamentului Trucks&Buses în calitate de Reprezentant al Sistemului de Management Integrat pentru calitate si mediu (RMI), DL. Valeriu ZAHARIA, are responsabilitate și autoritate pentru implementarea și menținerea politicii referitoare la calitate-meniu.

Participarea la implementarea și menținerea sistemului de management integrat calitate-meniu (SMI) este sarcina de serviciu a fiecărui angajat din cadrul **S.C. Mercedes-Benz România S.R.L.** Raspunderea pentru calitate este a tuturor si a fiecarui angajat in parte.

Nu se admit abateri de la politica referitoare la calitate-meniu sau irosirea de resurse in nici un compartiment sau proces din organizatie.

### APROBARE DOCUMENT

	Funcția/Numele și prenumele	Data	Semnatură / Ștampila
<b>Elaborat</b>	Managing Director Truck&Buses/ Reprezentantul sistemului de management integrat calitate mediu/RMI <b>Valeriu Zaharia</b>	14.02.2018	
<b>Aprobat</b>	<b>Administratorii Mercedes Benz Romania</b>		
	CFO: <b>Rene Neumann</b>	14.02.2018	